

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

www.keresz.hu

2024. év május hónap 6. napjától visszavonásig érvényes

Bevezetés

Vásárlásával együtt elfogadja cégünk Általános Szerződési Feltételeit is, így arra kérjük, mielőtt rendelését megteszi, előzetesen mindenképp figyelmesen olvassa el a dokumentumot!

Amennyiben webshopunk használatával, a vásárlás folyamatával, az általunk értékesített belépőjegyekkel, programokkal, termékekkel vagy az Általános Szerződési Feltételeinkkel kapcsolatos kérdése van, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az alábbi elérhetőségek egyikén:

Cég neve:	Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Területfejlesztési Ügynökség Nonprofit Kft.
Székhely és postacím:	5001 Szolnok, Kossuth Lajos út. 2.
Telephely és postacím:	Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ 5350 Tiszafüred, Kis-Tisza utca 2/a.
Adószáma:	20671943-2-16
Cégjegyzékszám:	16-09-011184
Nyilvántartásba vevő hatóság neve:	Szolnoki Törvényszék Cégbíróság
Cég bankszámlaszáma:	OTP 11745004-24523749
Képviselő neve:	Karancsi Tamás ügyvezető
Honlap címe:	www.keresz.hu
E-mail cím:	info@keresz.hu
Mobil:	+36/30/086 6637
Tárhelyszolgáltató adatai:	websupport.hu Websupport Magyarország Kft. 1119 Budapest, Fehérvári út 97-99.

Fogalmak

Felek: Eladó és Vevő együttesen

Szerződés: Eladó és Vevő között a webshop és e-mail felhasználásával történő adásvételi szerződés megkötése

Távollévők között kötött szerződés: olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Áru: a webshop kínálatában lévő, eladásra szánt belépőjegyek a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központban látogatható kiállításra, továbbá a Központból kiinduló szervezett programokra, illetve a webshop kínálatát képező termékekre.

Vételár: az áruért (belépőjegyek, programok részvételi díjai, webshop termékek) fizetendő ellenszolgáltatás

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz: olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Vevő: aki számára az Eladó a belépőjegyet, a program részvételéhez szükséges jogosultságot, a terméket a rendelkezésére bocsátja

Vállalkozás: gazdasági tevékenysége, illetve szakmája körében eljáró személy

Webshop: webshopunk, melyen a szerződéskötés megvalósul

ÁSZF hatálya és elfogadása

A vonatkozó jogszabályok mellett a megkötésre kerülő szerződés tartalmát Általános Szerződési Feltételeink is szabályozzák. Ennek keretein belül összefoglaljuk az Önt és minket megillető jogokat, kötelezettségeket, a szerződéskötés feltételeit, a fizetési, illetve szállítási feltételeket, a határidőket, a felelősséggel kapcsolatos szabályokat, továbbá az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

Ön rendelése leadásával elfogadja Cégünk Általános Szerződési Feltételeit, mely a megkötésre kerülő szerződéshez tartozik.

Szerződés nyelve és formája

A szerződés nyelve magyar. A szerződés a megrendelés leadásával jön létre, Általános Szerződési Feltételeink elfogadásával.

Általános rendelkezések

A Webshop és az Offline vásárlás vásárlói nagykorú, cselekvőképes természetes személyek vagy jogi személyek lehetnek.

Bár a Webshop mind belföldről, mind külföldről elérhető az interneten keresztül, a Szolgáltató azonban kizárólag a Magyarország területére címzett megrendeléseket fogad el. A Szolgáltató Magyarország területén kívüli kiszállítást nem vállal, minden ilyen címre történő megrendelést érvénytelennek tekint azzal, hogy a Szolgáltató egyedi döntése alapján ezen szabálytól eltérhet.

A www.keresz.hu weboldal a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ (továbbiakban: Eladó) hivatalos online felülete (a továbbiakban: honlap), amelyen keresztül a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ belépőjegyei, a belépőjeggyel igénybe vehető programok, továbbá a webshopban aktuálisan elérhető termékek vásárolhatók meg.

A www.keresz.hu honlapon keresztül a megvásárolni kívánt jegy (belépőjegy, program részvételére jogosító jegy, továbbá termék) kiválasztásával, valamint az online fizetési szolgáltató (SimplePay) közreműködésével a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint adásvételi szerződés jön létre Eladó és a választás értékét kiegyenlítő természetes személy vagy jogi személy (továbbiakban: Vevő) között.

Eladó honlapján keresztül Vevő a vásárlás menetét követve, a vásárlás adatait összesítő jóváhagyó oldalon a Fizetés gomb megnyomásával fogadja el a szerződés feltételeit. A szerződés létrejötte után Vevő a dokumentált vásárlásról igazoló e-mailt kap az általa megadott e-mail címre.

A szerződés tárgya

A www.keresz.hu weboldalon az Eladó által kínált belépőjegyek, a programok részvételére jogosító jegyek és a webshop termékeinek tulajdonságai, jellemzői, valamint a vásárlás feltételei a hozzájuk tartozó konkrét aloldal(ak)on (lásd: www.keresz.hu weboldal programok, termékek főmenü pontjai) ismerhetők meg.

A megrendelések feldolgozása és teljesítése

A megrendelések feldolgozása személyes közreműködéssel történik munkanapokon, 08:00 – 16:00 óráig. A megrendelések leadására 7*24 órában van lehetőség, ide nem értve a tervezett és nem tervezett leállások idejét.

Szerződő felek azonosítása

Eladó kizárólag a www.keresz.hu oldalon kiválasztott, a vásárlási feltételek szerint és a kínált online fizetési szolgáltatón keresztül megvásárolt belépőjegyekért, az egyes programokra részvételére jogosító jegyekért és a webshopban forgalmazott termékekért felel.

A vásárlás menete során Vevőnek lehetősége van adatait ellenőrizni, a szükséges módosításokat megtenni. Az adatok módosításra a Személyes adatok menüpont alatt van lehetőség. A Vevőt terhel minden felelősség, amennyiben a vásárlás folyamata során hibás vagy

hamis adatokat ad meg, s ebből neki kára keletkezik. Eladó a hibás vagy hamis regisztrációt jogosult törölni.

Belépőjegyek, programok, termékek vételára

A jegyek mellett feltüntetett ár tartalmazza a mindenkor hatályos jogszabályok szerint számított általános forgalmi adó összegét.

Az árak forintban értendők. Az árak bruttó árak, melyek az ÁFÁt tartalmazzák. Az árváltoztatás jogát a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ fenntartja.

Fizetési feltételek

A választott belépőjegy(ek), a programra való jogosultság(ok), a termék(ek) megvásárlása a végösszeg kiegyenlítésével az Eladóval szerződésben lévő online fizetési szolgáltató (SimplePay) közreműködésével valósul meg. A tranzakciót biztosító szolgáltató oldalán bekövetkezett esetleges hibákért minden felelősség a fizetési szolgáltatót terheli.

A fizetési folyamat lezárásaként Vevő automatikus visszaigazoló e-mailt kap a vásárlásról, mely a Vevő által megadott e-mail postafiókba kerül kiküldésre. Hibás e-mail cím megadása esetén az esetlegesen bekövetkezett minden kárért a Vevőt terheli a felelősség.

A Vevő az általa megadott e-mail címre megkapja az elektronikus belépőjegyet (e-jegy), a programokra jogosultságot biztosító igazolást/jegyet (e-jegy), továbbá a webshopban rendelkezésre álló termékek vásárlása esetén a termék(ek) kiszállításának módját, annak további menetét is. Ezen túl a már megvásárolt termék követését a csomagküldő cég saját weboldalán követheti nyomon.

Elektronikus belépőjegyek, programokra jogosultságot biztosító elektronikus jegyek (e-jegyek)

A sikeres tranzakciót követően az e-jegyet a Vevő saját maga nyomtathatja ki, vagy nyomtatás nélkül az általa megadott e-mail postafiókban megőrzi, elmenti, majd – amennyiben rendelkezik a jegy bemutatására alkalmas mobilkészülékkel - esedékességükkor az abban szereplő vonal- vagy QR-kódot a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ recepcióján hitelesítésre bemutatja. Ez esetben nem szükséges a jegyek/programra való jogosultságok Vevő általi kinyomtatása.

Vevő tudomásul veszi, hogy Eladónál megvásárolt elektronikus belépőjegyen szereplő program/kiállítás kizárólag az adott programra/kiállításra vonatkozik, az arra érvényes belépőjegy felmutatásával és érvényesítésével tekinthető meg. Amennyiben Vevő a helyszínen nem rendelkezik a vásárlását igazoló és a belépésre jogosító dokumentummal (elektronikus jeggyel – nyomtatott vagy elektronikus formában), úgy az adott program nem köteles Vevő számára a belépést biztosítani.

Jegyet/programra való jogosultságot a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ recepcióján átvenni, továbbá postai úton Vevő rendelkezésére bocsátani nincs lehetőség.

Az elektronikus jegy elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért a felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

Számla készítése

Eladó Vevő részére minden vásárlás után elektronikus számlát állít ki, melyet a tranzakció befejezése után e-mailben továbbít a Vevő által korábban megadott e-mail postafiókba. A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ recepcióján bemutatott számla belépésre nem jogosít.

Vevő tudomásul veszi, hogy kizárólag elektronikus úton, PDF formátumban, Eladó által elektronikusan aláírt, időbélyeggel ellátott számlát kap a vásárlásáról, mely megfelel a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa-törvény) és az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény előírásainak. A vásárlást követően a számla adatai utólag nem módosíthatók.

Elállás

A vásárlás értékét visszatéríteni, belépőjegyet, programra való jogosultságot visszaváltani Eladónak nem áll módjában. Ugyanakkor lehetőséget biztosít a Vevő számára a vásárlástól számított 3 hónapon belül más időpontra szóló, azonos értéket képviselő belépőjegyre/programra jogosító igazolásra beváltani, előzetes, az info@keresz.hu e-mail címre küldött írásban történő egyeztetést követően.

Vevő vásárlással beleegyezését adja, hogy Eladó a teljesítést megkezdje, illetve azt teljesítettnek tekintse (a saját nyomtatású jegyek esetében). Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdésének I) pontjának értelmében elállási jogot a vásárlást követően nem gyakorolhat, tekintettel arra, hogy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatás egy meghatározott időpontra (vezetett túrák, programok) vagy meghatározott időszakra (a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ kiállítása) szól.

Adatvédelem

Eladó az oldal üzemeltetése során birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), valamint az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR) előírásai szerint kezeli. A részletes adatkezelési tájékoztató elérhető a www.keresz.hu weblapon az adatvédelem menüpontban.

Vevői panaszok kezelése

Vevő panasszal élhet, ezt az info@keresz.hu e-mail címre jelezheti. Eladó köteles Vevő problémáját fogadni és arra 72 órán belül választ adni. A Vevő számára küldött válasz e-mailben javaslatot tehet a probléma kivizsgálására. Az ily módon beérkezett e-maileket a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ elektronikus rendszerében megfelelően osztályozva nyilvántartja és megőrzi.

Egyéb rendelkezések

Eladó a programok esetén a programváltoztatás jogát fenntartja. Amennyiben vis major okán, vagy más egyéb, a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központnak fel nem róható külső, elháríthatatlan okból a program meghiúsul, Eladó jogosult a programot törölni, így a Vevő és Eladó között létrejött szerződéstől elállni.

Az online jegyértékesítő rendszeren túl, más csatornán (telefonon, e-mailben) beérkező foglalást Eladó nem tud fogadni.

Az online jegyértékesítő rendszeren keresztül megvásárolható jegyek kizárólagos tulajdonosa az Eladó, azaz a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ. Az egyes rendezvények, programok létrejötte vagy elmaradása, valamint az azokkal kapcsolatos esetleges minőségi reklamációk, illetve a belépőjegyekkel kapcsolatos reklamációk kezelése kizárólag az Eladó kompetenciája, azokért az Eladó felel.

Eljárás hibás ár esetén

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ minden gondossága ellenére az informatikai rendszer meghibásodásából eredő, nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért kizárja felelősségét. Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a „0 Ft”, illetve a „kedvezményt helytelenül feltüntető ár”. Ez esetben a Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ Vevő részére felkínálja a belépőjegy/programra való jogosultság/termék helyes áron való megvételének lehetőségét. Vevő választása és döntése értelmében helyes áron megrendelheti a belépőjegyet/programra való jogosultságot/terméket, vagy következmények nélkül elállhat a vásárlástól.

Jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

A Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ weboldalának működését érintő kérdések

Szerzői jogok

A www.keresz.hu weboldal szerzői műnek minősül a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 1. § (1) bekezdése értelmében, minden egyes része szerzői jogi védelem alatt áll. Tilos a weboldalon található képek, szövegek, szoftveres, illetve grafikai programok engedély nélküli használata, továbbá a weboldalt módosító, kártékony alkalmazások használata, ugyanezen törvény 16. § (1) bekezdése szerint. A www.keresz.hu weboldalról, valamint adatbázisból történő anyagok, képek, videók, szövegek átvételére kizárólag a jogtulajdonos (Kérész Öko- és Aktív Turisztikai Központ) írásos hozzájárulása esetén, forrásmegjelölés feltüntetése mellett van lehetőség.

Vonatkozó jogszabályok:

- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016.04.27.) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről, továbbá ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet hatályon kívül helyezéséről